

Integritetspolicy – Femmego AB

1. Allmänt

Femmego AB (org.nr. 559497-1474) värnar om din personliga integritet. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter samt vilka villkor som gäller när du använder vår webbplats och våra tjänster.

2. Ansvarig för personuppgifter

Femmego AB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som behandlas på denna webbplats.

Kontakt: info@femmego.se.

3. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga för att erbjuda våra tjänster. Exempel:

- Namn och kontaktuppgifter (vid anmälan till program, event eller nyhetsbrev).
- Betalningsuppgifter (vid köp av program eller tjänster).
- Användardata (t.ex. via cookies för statistik och analys).

4. Ändamål med behandlingen

Vi använder dina uppgifter för att:

- Hantera anmälningar och betalningar.
- Skicka nyhetsbrev och information som du själv har valt att ta emot.
- Hantera kundrelationer via vårt CRM-system HubSpot.

- Utveckla och förbättra våra tjänster.
- Uppfylla lagkrav (t.ex. bokföring).

5. Laglig grund

Behandlingen av personuppgifter sker med stöd av:

- Avtal – för att kunna leverera våra tjänster.
- Samtycke – för nyhetsbrev och marknadsföring (lagras i HubSpot).
- Rättslig förpliktelse – för att följa bokförings- och skattelagstiftning.

6. Lagring och gallring

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs ovan eller så länge lagen kräver. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.

7. Tredje parter

Vi delar aldrig dina personuppgifter med obehöriga. Däremot använder vi betrodda samarbetspartners för att kunna leverera våra tjänster:

- **HubSpot** (<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>) används som vårt CRM- och marknadsföringssystem. När du fyller i ett formulär på vår webbplats eller anmäler dig till vårt nyhetsbrev sparas dina uppgifter i HubSpot. HubSpot lagrar uppgifterna i enlighet med GDPR och sin egen integritetspolicy.
- **Stripe** (<https://stripe.com/privacy>) används som vår betaltjänstleverantör. När du genomför en betalning behandlar Stripe dina betalningsuppgifter (kortinformation, betalmetod, transaktionsdata) för att kunna genomföra och verifiera betalningen

på ett säkert sätt. Stripe lagrar uppgifterna i enlighet med GDPR och sin egen integritetspolicy.

- IT- och webbhotell används för drift av vår hemsida. Vi använder **Hostinger** (<https://www.hostinger.com/legal/privacy-policy>) som leverantör för webbhotell och **WordPress**, vilka ägs av Automattic, (<https://automattic.com/privacy/>) som publiceringsplattform. Dessa system hanterar tekniska data som är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera på ett säkert och stabilt sätt.

Dessa parter får endast behandla uppgifter enligt våra instruktioner och under sekretess.

8. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra användarupplevelsen, analysera trafik och samla in statistik. När du besöker sidan får du information via vår cookie-banner (**CookieYes**) och kan själv välja vilka kategorier av cookies du vill tillåta eller avvisa. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via bannern.

9. Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få information om vilka uppgifter vi behandlar om dig.
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter.
- Återkalla samtycke (t.ex. avregistrera dig från nyhetsbrev).
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

10. Kontakt

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss på info@femmego.se.

11. Ändringar i policyn

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

Senast uppdaterad: 17 september 2025

Ansvarig: Femmego AB